

Editorial

Zygmunt Bauman advertía en su libro *Los retos de la educación en la modernidad líquida* que uno de los desafíos actuales para la educación es “aprender el arte de vivir en un mundo sobresaturado por la información”.

Sin duda alguna, esta premisa, expuesta por el profesor polaco, deviene principalmente de los avances tecnológicos alcanzados en el siglo XXI. Nunca antes la “modernidad líquida” cobra tanta relevancia ante esos restos del pasado representados por lo sólido. Hoy en día, hay muchas innovaciones en procesos, conocimientos y tecnologías que cambian de manera constante y responden a diferentes necesidades. Esto representa un reto para las instituciones de educación superior (IES), quienes reflexionan y actúan sobre la manera de incorporar tales hallazgos en sus procesos de gestión, así como en sus métodos de enseñanza y aprendizaje.

Bajo este contexto, en el número 14 de la *Revista de Tecnología e Innovación en Educación Superior TIES*, publicamos una edición con tres abordajes significativos. Es una tríada con diferentes perspectivas para aprender el arte de vivir, como decía Bauman. Con la guía y experiencia de las autoras y autores, conoceremos distintas maneras para desarrollar y aprovechar los avances tecnológicos, con el propósito de fortalecer a las IES y reforzar su compromiso con la sociedad.

Iniciamos con el artículo titulado *Chatbot Mar para Primeros Auxilios Psicológicos: una innovación en la atención inmediata de crisis por accidentes de tránsito*, texto interdisciplinario presentado por Marlene Lizette Reyes Álvarez, Azalea Reyes Aguilar e Iván Vladimir Meza Ruiz. En éste, los autores diseñan e implementan una herramienta para brindar primeros auxilios psicológicos (PAP) para el apoyo y contención ante situaciones de crisis provocadas por accidentes viales.

El segundo artículo en esta edición es *Desarrollo de un Software para Administración de Empaques de Aguacate SIAEA*, donde los autores Jorge Alberto Lázaro Méndez, José Rebrindanard Rubalcava López, Roberto Loaeza Valerio y Susana Alejandra López Jiménez

nos presentan un desarrollo tecnológico, gestado desde la IES, que impacta directamente en la comunidad responsable de la producción de aguacates del estado de Michoacán en México. Ante el reciente aumento en la producción de este fruto, identificado por los autores, desarrollan un software de gestión para mejorar las operaciones de empaque del producto final, contribuyendo así a optimizar los procesos y la gestión de operaciones.

Cerramos esta edición con la contribución de Iker Alberto Cedillo Martínez y Luis Francisco, quienes abordan un tema coyuntural en el contexto del auge de la inteligencia artificial: el análisis de datos a través de *Learning Analytics* (LA). Con el artículo *Modelado de un sistema de reinscripciones escalable sobre la nube híbrida usando Learning Analytics*, los autores plantean un proceso viable para modelar un sistema de reinscripciones aplicando LA para la recolección y el correspondiente análisis de datos, con el propósito de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por las IES a partir de los datos generados por las trayectorias académicas de los estudiantes. No cabe duda de que este desarrollo tecnológico, además de su relevancia técnica, abre las puertas a un campo multidisciplinario donde especialistas de diversas áreas estén involucrados para consolidar modelos como el que se presenta.

Al adentrarse en la lectura, estarán inmersos en un espacio de conceptos y propuestas que fluyen y se reconfiguran en un estado líquido que se amoldará a partir de sus propias necesidades y bagaje. Esperamos que este número 14 de la revista TIES sea una invitación a surcar esta modernidad líquida a partir de las notables propuestas de sus autores.

Arturo Muñiz Colunga